

# PRODUKTOVÉ PODMIENKY SLUŽBY

## AXIOM CLOUD

---

Verzia: 1.0

Účinnosť od: 13. 2. 2026

Táto verzia nahrádza všetky predchádzajúce znenia týchto Produktových podmienok. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadi rámcovou zmluvou, týmito Produktovými podmienkami služby, Všeobecnými obchodnými podmienkami a prípadne dohodou o spracúvaní osobných údajov (DPA), pričom v prípade rozporu medzi týmito dokumentmi majú prednosť ustanovenia rámcovej zmluvy, následne Produktové podmienky služby a následne Všeobecné obchodné podmienky. Aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok, príslušných Produktových podmienok služby a prípadne dohody o spracúvaní osobných údajov (DPA) je dostupné na [www.axiomlabs.it/legal](http://www.axiomlabs.it/legal); rámcová zmluva je Klientovi predložená samostatne na podpis. Klient potvrdzuje, že sa s uvedenými dokumentmi pred uzatvorením zmluvného vzťahu oboznámil a súhlasí s ich znením.

### Vymedzenie pojmov

- a) „Kôš“ znamená úložisko na dočasné uchovanie vymazaných položiek po dobu tridsiatich (30) dní. Kapacita Koša sa započítava do celkovej kapacity prenajatého úložiska. Prekročenie kapacity úložiska môže mať za následok automatické odstránenie niektorých položiek z Koša za účelom zachovania dostupnosti Služby.
- b) „Verzovanie dokumentov“ znamená uchovávanie predchádzajúcich verzií dokumentov po dobu siedmich (7) dní, okrem prípadu, keď je prekročená celková kapacita úložného priestoru. Dokument obnovený z Koša nemusí obsahovať všetky predchádzajúce verzie dokumentu.
- c) „Zálohovanie“ znamená systémové zálohovanie Dát Klienta vykonávané Poskytovateľom s dobou uchovávania záloh sedem (7) dní; tieto zálohy nie sú určené na individuálnu obnovu Dát Klienta ani na bežné používanie Klientom.
- d) „Disaster recovery“ znamená obnovu celej služby pri havárii alebo zlyhaní infraštruktúry; nie je určená na individuálnu obnovu Dát Klienta.

## **I. Predmet služby**

1.1 Služba AXIOM Cloud spočíva v poskytovaní cloudového úložiska a súvisiacich funkcií umožňujúcich ukladanie, správu, synchronizáciu a prístup k Dátam Klienta prostredníctvom technickej infraštruktúry Poskytovateľa.

1.2 Služba môže na žiadosť Klienta zahŕňať inštaláciu softvérového nástroja do zariadenia Používateľa, umožňujúceho automatickú synchronizáciu Dát.

1.3 Služba je poskytovaná v režime best effort, ak nie je v rámcovej zmluve alebo týchto Produktových podmienkach výslovne dohodnuté inak.

1.4 Poskytovateľ je oprávnený Službu, jej funkcie, rozsah alebo technické riešenie priebežne meniť, upravovať alebo rozširovať, pokiaľ tým nedôjde k podstatnému obmedzeniu dohodnutého účelu Služby.

## **II. Kapacita služby**

2.1 Rozsah poskytovanej kapacity cloudového úložiska je dohodnutý v rámcovej zmluve alebo objednávke.

2.2 V prípade dosiahnutia maximálnej Kapacity bude Klient na túto skutočnosť Poskytovateľom upozornený, spravidla prostredníctvom elektronickej pošty.

2.3 Klient je povinný bez zbytočného odkladu od doručenia upozornenia uvoľniť Kapacitu alebo dohodnúť jej navýšenie, inak berie na vedomie, že môže dôjsť k obmedzeniu poskytovania Služby.

2.4 Ak Klient nesplní povinnosť podľa čl. 2.3, je Poskytovateľ oprávnený dočasne obmedziť ukladanie ďalších Dát.

2.5 Cena Služby môže byť určená v rámcovej zmluve alebo odkazom na aktuálny cenník Poskytovateľa. Cena Služby môže byť Poskytovateľom jednostranne menená za podmienok stanovených vo VOP.

## **III. Používatelia a prístup**

3.1 Počet Používateľov oprávnených využívať Službu nie je obmedzený, ak nie je dohodnuté inak.

3.2 Prístup k Službe je realizovaný prostredníctvom prihlasovacích údajov pridelených Klientovi alebo jeho Používateľom, a to prostredníctvom webového rozhrania dostupného na adrese v tvare nazovklienta.axiomy.com.

3.3 Klient zodpovedá za nastavenie prístupových oprávnení svojich Používateľov a za všetky činnosti vykonané prostredníctvom ich prístupov.

## **IV. Zabezpečenie a autentizácia**

4.1 Prístup k Službe je zabezpečený autentizačnými mechanizmami Poskytovateľa. Klient je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred zneužitím a bezodkladne informovať Poskytovateľa o ich kompromitácii.

4.2 Poskytovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Služby a Dát Klienta pred neoprávneným prístupom, stratou, poškodením alebo zneužitím, v rozsahu zodpovedajúcom povahe poskytovanej Služby.

4.3 Poskytovateľ v rámci poskytovania Služby vykonáva základný technický dohľad nad prevádzkou Služby, najmä monitoring dostupnosti a vybraných systémových parametrov. Tento dohľad neslúži na monitorovanie obsahu Dát Klienta.

4.4 Klient zodpovedá za ochranu svojich prihlasovacích údajov a za všetky činnosti vykonané prostredníctvom prístupov svojich Používateľov. Poskytovateľ nezodpovedá za zneužitie prihlasovacích údajov, ak k nemu nedošlo na strane Poskytovateľa.

4.5 Klient zodpovedá za obsah Dát ukladaných v rámci Služby, vrátane ich správnosti, úplnosti a súladu s právnymi predpismi. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah Dát Klienta ani za ich použitie Klientom alebo jeho Používateľmi. Poskytovateľ je oprávnený na základe právnych predpisov, rozhodnutia orgánu verejnej moci alebo dôvodného podozrenia na porušenie právnych predpisov, licenčných podmienok alebo dobrých mravov odstrániť alebo znepřístupniť závadný obsah Klienta, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.

## **V. Zálohovanie Dát**

5.1 Poskytovateľ vykonáva automatické zálohovanie Dát Klienta v dennom intervale s dobou uchovávanía záloh sedem (7) dní.

5.2 Na vyžiadanie je k dispozícii služba off-site zálohy, vykonávaná raz denne (1× za 24 hodín). Na jej zriadenie je Klient povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, najmä prihlasovacie údaje alebo iné technické prostriedky umožňujúce realizáciu zálohovania (v režime read-only). Táto služba je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

5.3 Táto off-site záloha nie je bežne prístupná Klientovi a slúži na individuálnu obnovu dát Klienta Poskytovateľom.

5.4 Obnova Dát je poskytovaná v režime best effort a Poskytovateľ negarantuje úplnú ani bezchybnú obnovu Dát ani nulovú stratu Dát.

5.5 Zálohovanie poskytované v rámci Služby slúži na zvýšenie dostupnosti a ochrany Dát Klienta, nie ako náhrada vlastných zálohovacích postupov Klienta alebo ako garantovaná dlhodobá archivácia Dát.

5.6 Vymazané súbory a priečinky Klienta (či už prostredníctvom webového rozhrania alebo aplikácie) sa presúvajú do Koša. Položky v Koši sú uchovávané po dobu tridsiatich (30) dní a po uplynutí tejto doby budú automaticky trvalo odstránené, okrem prípadu, keď je prekročená celková kapacita úložného priestoru.

5.7 Vyprázdením Koša Klient berie na vedomie, že dôjde k okamžitému trvalému odstráneniu položiek v Koši a že tieto položky už nebude možné obnoviť.

5.8 Klient berie na vedomie, že staršie verzie dokumentov sú dostupné maximálne sedem (7) dní spätne, okrem prípadu, keď je prekročená celková kapacita úložného priestoru.

5.9 Poskytovateľ vykonáva systémové zálohovanie cloudovej služby s frekvenciou štyrikrát (4x) za dvadsaťštyri (24) hodín, pričom retencia systémových záloh je sedem (7) dní. Klient berie na vedomie, že systémové zálohy sú určené výhradne na účely disaster recovery pri havárii alebo zlyhaní celej služby a Poskytovateľ neposkytuje individuálnu obnovu jednotlivých súborov alebo účtov Klienta zo systémových záloh na žiadosť Klienta, najmä v prípadoch, keď Klient položky odstránil a následne vyprázdnil Kôš.

5.10 Klient berie na vedomie, že žiadna z foriem zálohovania uvedených v týchto Produktových podmienkach nepredstavuje garantovanú službu obnovy jednotlivých Dát Klienta. Zálohovanie poskytované Poskytovateľom nenahrádza povinnosť Klienta zabezpečiť si vlastné zálohovanie Dát. Individuálna obnova Dát je poskytovaná iba v rozsahu a za podmienok výslovne dohodnutých medzi Poskytovateľom a Klientom.

5.11 Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo nedostupnosť Dát Klienta, ak nie je v rámcovej zmluve alebo týchto Produktových podmienkach výslovne dohodnuté inak.

## **VI. Dostupnosť služby**

6.1 Poskytovateľ deklaruje cieľovú dostupnosť Služby vo výške 99 % za kalendárny mesiac. Uvedená dostupnosť predstavuje cieľový parameter kvality Služby a nepredstavuje zmluvne garantovanú úroveň služby ani nárok Klienta na kompenzáciu, ak nie je dohodnuté inak.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

7.1 Tieto Produktové podmienky služby AXIOM Cloud nadobúdajú účinnosť dňom uzavretia zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom.

7.2 Tieto Produktové podmienky dopĺňajú VOP; v prípade rozporu medzi týmto dokumentom a VOP majú prednosť tieto Produktové podmienky, ak rámcová zmluva výslovne nestanoví inak.