

# Produktové podmínky služby AXIOM Cloud

---

Verze: 1.0

Účinnost od: 13. 2. 2026

Tato verze nahrazuje veškerá předchozí znění těchto Produktových podmínek.

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí rámcovou smlouvou, těmito Produktovými podmínkami služby, Všeobecnými obchodními podmínkami a případně dohodou o zpracování osobních údajů (DPA), přičemž v případě rozporu mezi těmito dokumenty má přednost rámcová smlouva, následně Produktové podmínky služby a poté Všeobecné obchodní podmínky. Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek, příslušných Produktových podmínek služby a případně dohody o zpracování osobních údajů (DPA) je dostupné na [www.axiomlabs.it/legal](http://www.axiomlabs.it/legal); rámcová smlouva je Klientovi předložena samostatně k podpisu. Klient potvrzuje, že se s uvedenými dokumenty před uzavřením smluvního vztahu seznámil a souhlasí s jejich zněním.

## Vymezení pojmů

- a) „Koš“ znamená úložiště pro dočasné uchování smazaných položek po dobu třiceti (30) dnů. Kapacita Koše se započítává do celkové kapacity pronajatého úložiště. Překročení kapacity úložiště může mít za následek automatické odstranění některých položek z Koše za účelem zachování dostupnosti Služby.
- b) „Verzování dokumentů“ znamená uchování předchozích verzí dokumentů po dobu sedmi (7) dnů, kromě případu, kdy je překročena celková kapacita úložného prostoru. Dokument obnovený z Koše nemusí obsahovat všechny předchozí verze dokumentu.
- c) „Zálohování“ znamená systémové zálohování Dat Klienta prováděné Poskytovatelem s dobou uchování záloh sedm (7) dnů; tyto zálohy nejsou určeny k individuální obnově Dat Klienta ani k běžnému použití Klientem.
- d) „Disaster recovery“ znamená obnova celé služby při havárii nebo selhání infrastruktury; není určena k individuální obnově Dat Klienta.

## I. Předmět služby

1.1 Služba AXIOM Cloud spočívá v poskytování cloudového úložiště a souvisejících funkcí umožňujících ukládání, správu, synchronizaci a přístup k Datům Klienta prostřednictvím technické infrastruktury Poskytovatele.

1.2 Služba může na žádost Klienta zahrnovat instalaci softwarového nástroje do zařízení Uživatele, umožňujícího automatickou synchronizaci Dat.

1.3 Služba je poskytována v režimu best effort, není-li v rámcové smlouvě nebo těchto Produktových podmínkách výslovně sjednáno jinak.

1.4 Poskytovatel je oprávněn Službu, její funkce, rozsah nebo technické řešení průběžně měnit, upravovat nebo rozšiřovat, pokud tím nedojde k podstatnému omezení sjednaného účelu Služby.

## **II. Kapacita služby**

2.1 Rozsah poskytované kapacity cloudového úložiště je sjednán v rámcové smlouvě nebo objednávce.

2.2 V případě dosažení maximální Kapacity bude Klient na tuto skutečnost Poskytovatelem upozorněn, zpravidla prostřednictvím elektronické pošty.

2.3 Klient je povinen bez zbytečného odkladu od doručení upozornění uvolnit Kapacitu nebo sjednat její navýšení, jinak bere na vědomí, že může dojít k omezení poskytování Služby.

2.4 Pokud Klient nesplní povinnost dle čl. 2.3, je Poskytovatel oprávněn dočasně omezit ukládání dalších Dat.

2.5 Cena Služby může být určena v rámcové smlouvě nebo odkazem na aktuální ceník Poskytovatele. Cena Služby může být Poskytovatelem jednostranně měněna za podmínek stanovených ve VOP.

## **III. Uživatelé a přístup**

3.1 Počet Uživatelů oprávněných ke využívání Služby není omezen, pokud není sjednáno jinak.

3.2 Přístup ke Službě je realizován prostřednictvím přihlašovacích údajů přidělených Klientovi nebo jeho Uživatelům, a to prostřednictvím webového rozhraní dostupného na adrese ve tvaru `jmenoklienta.axiomlabs.cloud`.

3.3 Klient odpovídá za nastavení přístupových oprávnění svých Uživatelů a za veškeré činnosti provedené prostřednictvím jejich přístupů.

## **IV. Zabezpečení a autentizace**

4.1 Přístup ke Službě je zabezpečen autentizačními mechanismy Poskytovatele. Klient je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím a bezodkladně informovat Poskytovatele o jejich kompromitaci.

4.2 Poskytovatel uplatňuje přiměřená technická a organizační opatření k ochraně Služby a Dat Klienta před neoprávněným přístupem, ztrátou, poškozením nebo zneužitím, v rozsahu odpovídajícím povaze poskytované Služby.

4.3 Poskytovatel v rámci poskytování Služby provádí základní technický dohled nad provozem Služby, zejména monitoring dostupnosti a vybraných systémových parametrů. Tento dohled neslouží k monitorování obsahu Dat Klienta.

4.4 Klient odpovídá za ochranu svých přístupových údajů a za veškeré činnosti provedené prostřednictvím přístupů svých Uživatelů. Poskytovatel neodpovídá za zneužití přístupových údajů, pokud k němu nedošlo na straně Poskytovatele.

4.5 Klient odpovídá za obsah Dat ukládaných v rámci Služby, včetně jejich správnosti, úplnosti a souladu s právními předpisy. Poskytovatel neodpovídá za obsah Dat Klienta ani za jejich použití Klientem nebo jeho Uživateli. Poskytovatel je oprávněn na základě právních předpisů, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo důvodného podezření na porušení právních předpisů, licenčních podmínek nebo dobrých mravů odstranit nebo znepřístupnit závadný obsah Klienta, a to i bez předchozího upozornění.

## V. Zálohování Dat

5.1 Poskytovatel provádí automatické zálohování Dat Klienta v denním intervalu s dobou uchování záloh sedm (7) dnů.

5.2 Na vyžádání je k dispozici služba off-site zálohy, prováděná jednou denně (1× za 24 hodin). Pro její zřízení je Klient povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, zejména přístupové údaje nebo jiné technické prostředky umožňující realizaci zálohování (v režimu read-only). Tato služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

5.3 Tato off-site záloha není běžně přístupná Klientovi a slouží na individuální obnovu dat Klienta Poskytovatelem.

5.4 Obnova Dat je poskytována v režimu best effort a Poskytovatel negarantuje úplnou ani bezchybnou obnovu Dat ani nulovou ztrátu Dat.

5.5 Zálohování poskytované v rámci Služby slouží ke zvýšení dostupnosti a ochrany Dat Klienta, nikoli jako náhrada vlastních zálohovacích postupů Klienta nebo jako garantovaná dlouhodobá archivace Dat.

5.6 Smazané soubory a složky Klienta (ať už prostřednictvím webového rozhraní nebo aplikace) se přesouvají do koše. Položky v koši jsou uchovávány po dobu třicet (30) dnů a po uplynutí této doby budou automaticky trvale odstraněny, kromě případu, kdy je překročena celková kapacita úložného prostoru.

5.7 Vyprázdněním koše Klient bere na vědomí, že dojde k okamžitému trvalému odstranění položek v koši a že tyto položky již nebude možné obnovit.

5.8 Klient bere na vědomí, že starší verze dokumentů jsou dostupné maximálně sedm (7) dní zpětně, kromě případu, kdy je překročena celková kapacita úložného prostoru.

5.9 Poskytovatel provádí systémové zálohování cloudové služby s frekvencí čtyřikrát (4×) za dvacet čtyři (24) hodin, přičemž retence systémových záloh činí sedm (7) dní. Klient bere na vědomí, že systémové zálohy jsou určeny výhradně pro účely disaster recovery při havárii nebo selhání celé služby a Poskytovatel neposkytuje individuální obnovu jednotlivých souborů nebo účtů Klienta ze systémových záloh na žádost Klienta, zejména v případech, kdy Klient položky odstraní a následně vyprázdní koš.

5.10 Klient bere na vědomí, že žádná z forem zálohování uvedených v těchto Produktových podmínkách nepředstavuje garantovanou službu obnovy jednotlivých Dat Klienta.

Zálohování poskytované Poskytovatelem nenahrazuje povinnost Klienta zajistit si vlastní zálohování Dat. Individuální obnova Dat je poskytována pouze v rozsahu a za podmínek výslovně sjednaných mezi Poskytovatelem a Klientem.

5.11 Poskytovatel neodpovídá za ztrátu, poškození nebo nedostupnost Dat Klienta, pokud není v rámcové smlouvě nebo těchto Produktových podmínkách výslovně sjednáno jinak.

## **VI. Dostupnost služby**

6.1 Poskytovatel deklaruje cílovou dostupnost Služby ve výši 99 % za kalendářní měsíc. Uvedená dostupnost představuje cílový parametr kvality Služby a nepředstavuje smluvně garantovanou úroveň služby ani nárok Klienta na kompenzaci, pokud není sjednáno jinak.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

7.1 Tyto Produktové podmínky služby AXIOM Cloud nabývají účinnosti dnem uzavření smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem.

7.2 Tyto Produktové podmínky doplňují VOP; v případě rozporu mezi tímto dokumentem a VOP mají přednost tyto Produktové podmínky, nestanoví-li rámcová smlouva výslovně jinak.