

DOHODA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (DPA)

Verzia: 1.0

Dátum účinnosti: 13. 2. 2026

Táto verzia nahrádza všetky predchádzajúce znenia tejto Dohody o spracúvaní osobných údajov.

I. Úvodné ustanovenia a zmluvné strany

Táto Dohoda o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Dohoda“ alebo „DPA“) je vydaná spoločnosťou AXIOM Labs, s. r. o. ako všeobecný dokument upravujúci spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní Služieb Poskytovateľa. Dohoda sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Klientom na základe odkazu (inkorporácie) v Rámcovej zmluve, VOP a/alebo Produktových podmienkach, a to bez potreby samostatného podpisu tejto Dohody.

Poskytovateľ (Sprostredkovateľ):

AXIOM Labs, s. r. o.

Sídlo: Furdekova 17, 851 04 Bratislava

IČO: 50 703 871

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava, oddiel Sro, vložka č. 117222/B

Telefón: +421 944 220 227

E-mail: info@axiomlabs.it

Klient (Prevádzkovateľ):

Klient je identifikovaný v príslušnej Rámcovej zmluve a/alebo objednávke Služby.

II. Definície

2.1 „GDPR“ znamená Nariadenie (EÚ) 2016/679.

2.2 „Osobné údaje“ majú význam podľa GDPR.

2.3 „Spracúvanie“ má význam podľa GDPR.

2.4 „Prevádzkovateľ“ je Klient.

2.5 „Sprostredkovateľ“ je Poskytovateľ.

2.6 „Služby“ znamenajú všetky služby poskytované Poskytovateľom Klientovi na základe Rámcovej zmluvy, VOP a Produktových podmienok (napr. hosting, cloud, RDS, správa a dohľad).

III. Predmet Dohody

3.1 Predmetom tejto Dohody je úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov, ktoré Poskytovateľ spracúva pre Klienta v súvislosti s poskytovaním Služieb.

3.2 Táto Dohoda je univerzálna a vzťahuje sa na všetky Služby Poskytovateľa, ak nie je v konkrétnej Rámcovej zmluve, objednávke alebo Produktových podmienkach stanovené inak.

IV. Povaha a účel spracúvania, kategórie údajov a dotknutých osôb

4.1 Povaha spracúvania: najmä ukladanie, hosting, zálohovanie, prenos, správa prístupov, technická správa prostredia, dohľad a logovanie, obnova dát (best effort).

4.2 Účel spracúvania: poskytovanie Služieb, zabezpečenie dostupnosti, bezpečnosti, integrity a podpory prevádzky systému Klienta.

4.3 Doba spracúvania: počas trvania zmluvného vzťahu a prípadne po dobu nevyhnutnú na splnenie právnych povinností alebo oprávnených záujmov (napr. dokazovanie, bezpečnostné logy).

4.4 Kategórie osobných údajov (typicky): identifikačné údaje, kontaktné údaje, prihlasovacie údaje, prevádzkové údaje, IP adresy, logy, obsah uložený v systémoch Klienta.

4.5 Kategórie dotknutých osôb (typicky): zamestnanci, zákazníci, dodávatelia, používatelia systémov Klienta a iné osoby, ktorých údaje Klient do systémov vloží.

V. Povinnosti Sprostredkovateľa

5.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na základe doložených pokynov Prevádzkovateľa, ak nie je povinný konať inak podľa práva Európskej únie alebo príslušných právnych predpisov.

5.2 Sprostredkovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli viazané mlčanlivosťou.

5.3 Sprostredkovateľ prijme primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti podľa čl. 32 GDPR (najmä riadenie prístupov, segmentácia, aktualizácie, monitoring, zálohy).

5.4 Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi súčinnosť pri plnení povinností podľa GDPR, najmä pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb, pri posúdení vplyvu (DPIA) a pri konzultácii s dozorným orgánom, v rozsahu primeranom povahe Služieb.

5.5 Sprostredkovateľ po ukončení poskytovania Služieb osobné údaje podľa pokynu Prevádzkovateľa vymaže alebo vráti, ak právo Európskej únie alebo príslušné právne predpisy nevyžadujú ich uchovávanie.

VI. Povinnosti Prevádzkovateľa

6.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za zákonnosť spracúvania osobných údajov a za to, že má právny základ na spracúvanie.

6.2 Prevádzkovateľ zodpovedá za obsah a povahu osobných údajov vložených do systémov a za nastavenie prístupov používateľov.

6.3 Prevádzkovateľ poskytne Sprostredkovateľovi nevyhnutné pokyny a informácie na plnenie tejto Dohody.

VII. Ďalší sprostredkovatelia (subdodávatelia)

7.1 Prevádzkovateľ udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecné oprávnenie zapojiť ďalších sprostredkovateľov na účely poskytovania Služieb.

7.2 Sprostredkovateľ zabezpečí, aby ďalší sprostredkovatelia poskytovali minimálne rovnaké záruky ochrany osobných údajov ako Sprostredkovateľ.

7.3 Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o plánovaných zmenách v zapojení ďalších sprostredkovateľov primeraným spôsobom (napr. e-mailom alebo zverejnením zoznamu). Prevádzkovateľ môže vzniesť odôvodnené námietky.

VIII. Prenos do tretích krajín

8.1 Sprostredkovateľ neprenáša osobné údaje do tretích krajín mimo EHP, ak to nie je nevyhnutné na poskytovanie Služieb a nie je zabezpečený primeraný režim ochrany podľa GDPR (napr. SCC).

IX. Porušenie ochrany osobných údajov

9.1 Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu zistené porušenie ochrany osobných údajov, ktoré môže mať vplyv na osobné údaje spracúvané pre Prevádzkovateľa.

9.2 Oznámenie bude obsahovať dostupné informácie podľa čl. 33 GDPR v rozsahu, v akom ich má Sprostredkovateľ k dispozícii.

X. Audity a informácie

10.1 Sprostredkovateľ umožní Prevádzkovateľovi vykonať audit dodržiavania tejto Dohody v primeranom rozsahu, po predchádzajúcej dohode a za podmienky, že audit nenaruší bezpečnosť alebo prevádzkovú stabilitu poskytovaných Služieb.

10.2 Náklady auditu znáša Prevádzkovateľ, ak nie je dohodnuté inak.

XI. Subdodávatelia (sub-sprostredkovatelia)

11.1 Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalších sprostredkovateľov (sub-sprostredkovateľov), najmä poskytovateľov infraštruktúry, cloudových služieb, dátových centier alebo technických nástrojov.

11.2 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý sub-sprostredkovateľ bol viazaný zmluvnými povinnosťami poskytujúcimi minimálne rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, aká je stanovená v tejto Dohode.

11.3 Sprostredkovateľ zodpovedá za činnosť sub-sprostredkovateľov, akoby spracúvanie vykonával sám.

11.4 Informácie o aktuálne využívaných sub-sprostredkovateľoch alebo ich kategóriách poskytne Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi na požiadanie.

XII. Zodpovednosť

12.1 Zodpovednosť zmluvných strán sa riadi Rámcovou zmluvou a VOP.

XIII. Záverečné ustanovenia

13.1 Táto Dohoda je záväzná okamihom uzavretia Rámcovej zmluvy, potvrdenia objednávky alebo iného právneho úkonu, ktorým Klient akceptuje zmluvnú dokumentáciu obsahujúcu odkaz na túto Dohodu.

13.2 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.

13.3 Táto Dohoda je zverejnená na webovej stránke Poskytovateľa. Podpis tejto Dohody sa nevyžaduje; Klient potvrdzuje oboznámenie sa a súhlas s Dohodou uzavretím Rámcovej zmluvy alebo akceptáciou objednávky.

13.4 Ak nie je v tejto Dohode stanovené inak, riadi sa vzťah zmluvných strán Rámcovou zmluvou, VOP a Produktovými podmienkami.

13.5 Táto Dohoda sa riadi právnym poriadkom stanoveným v Rámcovej zmluve, na základe ktorej sú Služby poskytované.