

DOHODA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA)

Verze: 1.0

Datum účinnosti 13. 2. 2026

Tato verze nahrazuje veškerá předchozí znění této Dohody o zpracování osobních údajů.

I. Úvodní ustanovení a smluvní strany

Tato Dohoda o zpracování osobních údajů (dále jen „Dohoda“ nebo „DPA“) je vydána společností AXIOM Labs, s. r. o. jako všeobecný dokument upravující zpracování osobních údajů při poskytování Služeb Poskytovatele. Dohoda se uzavírá mezi Poskytovatelem a Klientem na základě odkazu (inkorporace) v Rámcové smlouvě, VOP a/nebo Produktových podmínkách, a to bez nutnosti samostatného podpisu této Dohody.

Poskytovatel (Zpracovatel):

AXIOM Labs, s. r. o.

Sídlo: Furdekova 17, 851 04 Bratislava

IČO: 50 703 871

Zapsaná v Obchodním registru Městského soudu Bratislava, oddíl Sro, vložka č. 117222/B

Telefon: +421 944 220 227

E-mail: info@axiomlabs.it

Klient (Správce):

Klient je identifikován v příslušné Rámcové smlouvě a/nebo objednávce Služby.

II. Definice

2.1 „GDPR“ znamená Nařízení (EU) 2016/679.

2.2 „Osobní údaje“ mají význam dle GDPR.

2.3 „Zpracování“ má význam dle GDPR.

2.4 „Správce“ je Klient.

2.5 „Zpracovatel“ je Poskytovatel.

2.6 „Služby“ znamenají všechny služby poskytované Poskytovatelem Klientovi na základě Rámcové smlouvy, VOP a Produktových podmínek (např. hosting, cloud, RDS, správa a dohled).

III. Předmět Dohody

3.1 Předmětem této Dohody je úprava práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává pro Klienta v souvislosti s poskytováním Služeb.

3.2 Tato Dohoda je univerzální a vztahuje se na všechny Služby Poskytovatele, pokud není v konkrétní Rámcové smlouvě, objednávce nebo Produktových podmínkách stanoveno jinak.

IV. Povaha a účel zpracování, kategorie údajů a subjektů

4.1 Povaha zpracování: zejména ukládání, hosting, zálohování, přenos, správa přístupů, technická správa prostředí, dohled a logování, obnova dat (best effort).

4.2 Účel zpracování: poskytování Služeb, zajištění dostupnosti, bezpečnosti, integrity a podpory provozu systému Klienta.

4.3 Doba zpracování: po dobu trvání smluvního vztahu, a případně po dobu nezbytnou pro splnění právních povinností nebo oprávněných zájmů (např. dokazování, bezpečnostní logy).

4.4 Kategorie osobních údajů (typicky): identifikační údaje, kontaktní údaje, přihlašovací údaje, provozní údaje, IP adresy, logy, obsah uložený v systémech Klienta.

4.5 Kategorie subjektů údajů (typicky): zaměstnanci, zákazníci, dodavatelé, uživatelé systémů Klienta a jiné osoby, jejichž údaje Klient do systémů vloží.

V. Povinnosti Zpracovatele

5.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, není-li povinen jednat jinak dle práva Evropské unie nebo příslušných právních předpisů.

5.2 Zpracovatel zajistí, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje jsou vázány mlčenlivostí.

5.3 Zpracovatel přijme vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení dle čl. 32 GDPR (zejména řízení přístupů, segmentace, aktualizace, monitoring, zálohy).

5.4 Zpracovatel poskytne Správci součinnost při plnění povinností dle GDPR, zejména při vyřizování žádostí subjektů údajů, při posouzení vlivu (DPIA) a při konzultaci s dozorovým úřadem, v rozsahu přiměřeném povaze Služeb.

5.5 Zpracovatel po ukončení poskytování Služeb osobní údaje dle pokynu Správce vymaže nebo vrátí, pokud právo Evropské unie nebo příslušné právní předpisy nevyžadují jejich uložení.

VI. Povinnosti Správce

6.1 Správce odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů a za to, že má právní titul pro zpracování.

6.2 Správce odpovídá za obsah a povahu osobních údajů vložených do systémů a za nastavení přístupů uživatelů.

6.3 Správce poskytne Zpracovateli nezbytné pokyny a informace k plnění této Dohody.

VII. Další zpracovatelé (subdodavatelé)

7.1 Správce uděluje Zpracovateli obecné oprávnění zapojit další zpracovatele za účelem poskytování Služeb.

7.2 Zpracovatel zajistí, aby další zpracovatelé poskytovali alespoň stejné záruky ochrany osobních údajů jako Zpracovatel.

7.3 Zpracovatel informuje Správce o plánovaných změnách v zapojení dalších zpracovatelů přiměřeným způsobem (např. e-mailem nebo zveřejněním seznamu). Správce může vznést odůvodněné námitky.

VIII. Předávání do třetích zemí

8.1 Zpracovatel nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EHP, pokud to není nezbytné pro poskytování Služeb a není zajištěn odpovídající režim ochrany dle GDPR (např. SCC).

IX. Porušení zabezpečení osobních údajů

9.1 Zpracovatel oznámí Správci bez zbytečného odkladu zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů, které může mít dopad na osobní údaje zpracovávané pro Správce.

9.2 Oznámení bude obsahovat dostupné informace dle čl. 33 GDPR v rozsahu, v jakém je má Zpracovatel k dispozici.

X. Audity a informace

10.1 Zpracovatel umožní Správci provést audit dodržování této Dohody v přiměřeném rozsahu, po předchozí domluvě a za podmínky, že audit nenaruší bezpečnost či provozní stabilitu poskytovaných Služeb.

10.2 Náklady auditu nese Správce, pokud není sjednáno jinak.

XI. Subzpracovatelé

11.1 Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele (subzpracovatele), zejména poskytovatele infrastruktury, cloudových služeb, datových center nebo technických nástrojů.

11.2 Zpracovatel je povinen zajistit, aby každý subzpracovatel byl vázán smluvními povinnostmi poskytujícími alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jaká je stanovena v této Smlouvě.

11.3 Zpracovatel odpovídá za činnost subzpracovatelů, jako by zpracování prováděl sám.

11.4 Informace o aktuálně využívaných subzpracovatelích nebo jejich kategoriích poskytne Zpracovatel Správci na vyžádání.

XII. Odpovědnost

12.1 Odpovědnost smluvních stran se řídí Rámcovou smlouvou a VOP.

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1 Tato Dohoda je závazná okamžikem uzavření Rámcové smlouvy, potvrzení objednávky nebo jiného právního jednání, kterým Klient akceptuje smluvní dokumentaci obsahující odkaz na tuto Dohodu.

13.2 Tato Dohoda je uzavřena na dobu trvání smluvního vztahu mezi Správcem a Zpracovatelem.

13.3 Tato Dohoda je publikována na webu Poskytovatele. Podpis této Dohody není vyžadován; Klient potvrzuje seznámení a souhlas s Dohodou uzavřením Rámcové smlouvy nebo akceptací objednávky.

13.4 Není-li v této Dohodě stanoveno jinak, řídí se vztah smluvních stran Rámcovou smlouvou, VOP a Produktovými podmínkami.

13.5 Tato Dohoda se řídí právním řádem stanoveným v Rámcové smlouvě, na jejímž základě jsou Služby poskytovány.